

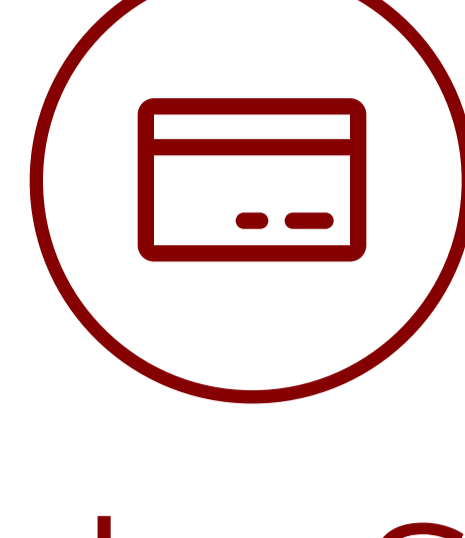


AUTOPAQUETE
PASIÓN POR LA SOLUCIÓN LOGÍSTICA

Te compartimos algunos puntos importantes de nuestra plataforma, antes de realizar tus envíos

CLABE DEL BANCO STP

En el menú de inicio te aparecerá tu clave interbancaria del banco de STP, la cual se copia y pega en el banco que se vaya a utilizar para la transferencia.



Clabe STP

El monto mínimo a depositar es de \$500, ya que si es menor se regresa en automático.

El nombre de destinatario es:
AUTOPAQUETE SERVICIOS SA DE CV

El tiempo en que se ve reflejado es de
5 a 10 minutos máximos

NOTA: Si el saldo no se ve reflejado durante un lapso de 15 a 20 minutos, por favor contáctate con el área de atención al cliente

REEMBOLSOS

Para solicitar el reembolso es en este módulo del menú de inicio. Cuentas con 5 días naturales como máximo a partir de la fecha de creación de tu guía

¿Guía sin usar?

Reembolso de guías

Facilitamos tu reembolso de guías con un proceso simple y sin complicaciones.



→ Solicitar reembolso

REPORTES DE INCIDENCIAS

Si alguno de tus envíos no ha llegado a su destino o notas que hay algún problema con tu envío, realiza el reporte con nosotros.

Para los reportes de:

¿Tu paquete tiene incidencia?

Realizar reporte

Proporcionanos los datos de tu paquete y nosotros nos encargamos del reporte

→ Nuevo reporte



PAQUETE INCOMPLETO O DAÑADO ENTREGA ERRÓNEA

Para este tipo de reportes solamente contamos con 24 hrs para reportarlos.

PAQUETE SIN ESCANEOS

Los paquetes sin escaneo tenemos un máximo de 20 días naturales para subirlo a partir del día en que dejo de presentar movimiento.

RECOLECCIONES

Cuando necesites solicitar una recolección te recomendamos agendar **antes de las 11:30 am** para que la unidad pase el mismo día a recolectar; ya que si se solicita **después de la 1:00 pm se agenda en automático para el día siguiente.**

En caso de que se tengan varios paquetes por recolectar en el mismo origen, te recomendamos agregar el total de los envíos y el peso.

SOBREPESOS

¿Tu paquete tiene incidencia?

Realizar reporte

Proporcionanos los datos de tu paquete y nosotros nos encargamos del reporte

→ Nuevo reporte



En caso de que detectes que se hizo un cobro por un sobrepeso o manejo especial, puedes reportarlo en esta sección de aquí, en la cual se pedirán las evidencias fotográficas con el flexómetro y el peso de la báscula para de esta manera meter la reclamación la paquetería correspondiente.

Aclaración por sobrepeso o manejo especial

DATOS DEL PAQUETE

En el campo de las medidas y el peso del paquete, te recomendamos siempre redondear la cantidad, para evitar que se generen cargos extra por los puntos decimales y te permita realizar la guía.

Dimensiones*



Largo

X

Ancho

X

Alto

Peso*



kg

PÓLIZA

Esta opción es opcional, si deseas adquirir la póliza, tiene un costo de \$10+%2 del valor del contenido.

Nota: Si la guía se necesita cancelar y cuenta con póliza, únicamente se hace la devolución del costo de la guía

Cualquier duda, por favor, no dudes en comunicarte con nosotros al

+52 33 1977 4057